

Bevölkerungsbefragung: Arzt-Patienten-Beziehung 2014

September 2014

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

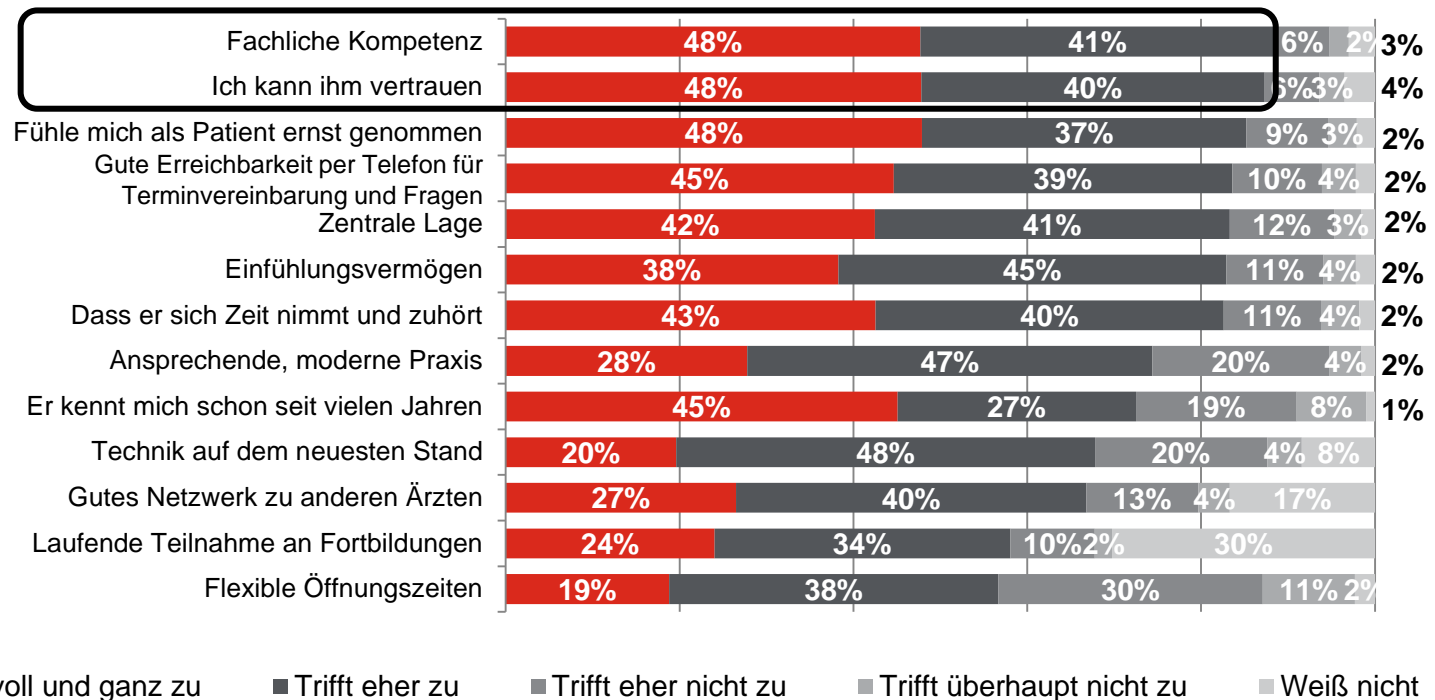
- Im September 2014 führte PENTAX Europe eine Online-Kurzbefragung zum Thema „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“ durch.
- Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet.
- Methode: Online-Befragung
- Grundgesamtheit: Befragung von 1.000 Bundesbürgern, bevölkerungsrepräsentativ
- Durchführendes Marktforschungsinstitut: Toluna

Kernergebnisse der Befragung

- **Arzt-Patienten-Beziehung:** Für die Deutschen am wichtigsten: Die fachliche Kompetenz und ein Vertrauensverhältnis zu ihrem Arzt.
- **Arztwechsel:** Wichtigster Grund, den Arzt zu wechseln: Fachliche Fehler bzw. Falschbehandlungen oder Fehldiagnosen.
- **Suche nach Ärzten:** Die Deutschen informieren sich am ehesten bei Familie und Freunden, wenn sie einen Arzt suchen.
- **Kommunikationswege mit dem Facharzt:** Nahezu jeder zweite Deutsche kann sich vorstellen, auch über neue, elektronische Kommunikationswege mit seinem Facharzt in Kontakt zu treten.
- **Wichtige Informationsquellen für Krankheiten:** Suchmaschinen oder spezielle Informationsseiten im Internet.

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

Für die Deutschen am wichtigsten: Die fachliche Kompetenz und ein Vertrauensverhältnis zu ihrem Arzt.

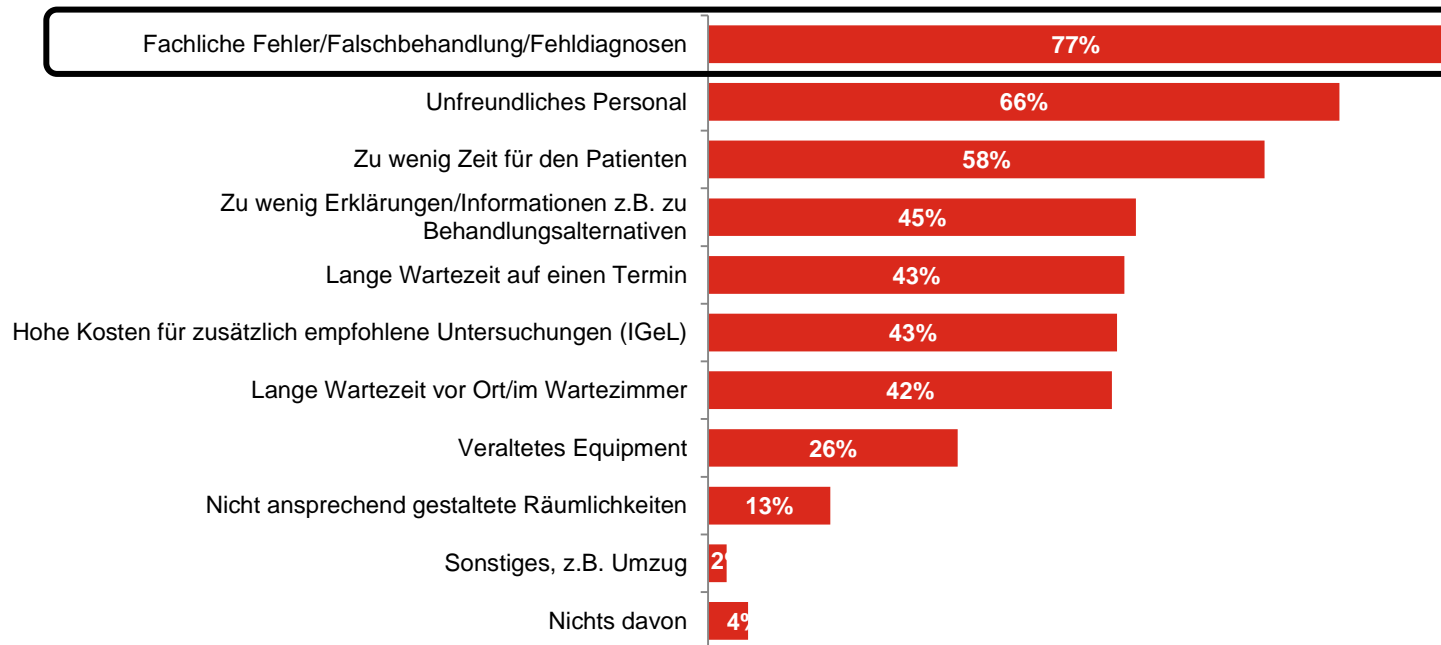


Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Frage 1: Denken Sie einmal an Ihren Hausarzt oder den Facharzt, den Sie am häufigsten aufsuchen. Wie sehr treffen die folgenden Merkmale auf Ihren Arzt zu? Sortiert nach „Trifft voll und ganz zu“ + „Trifft eher zu“

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

Wichtigster Grund, den Arzt zu wechseln: Fachliche Fehler bzw. Falschbehandlungen oder Fehldiagnosen.

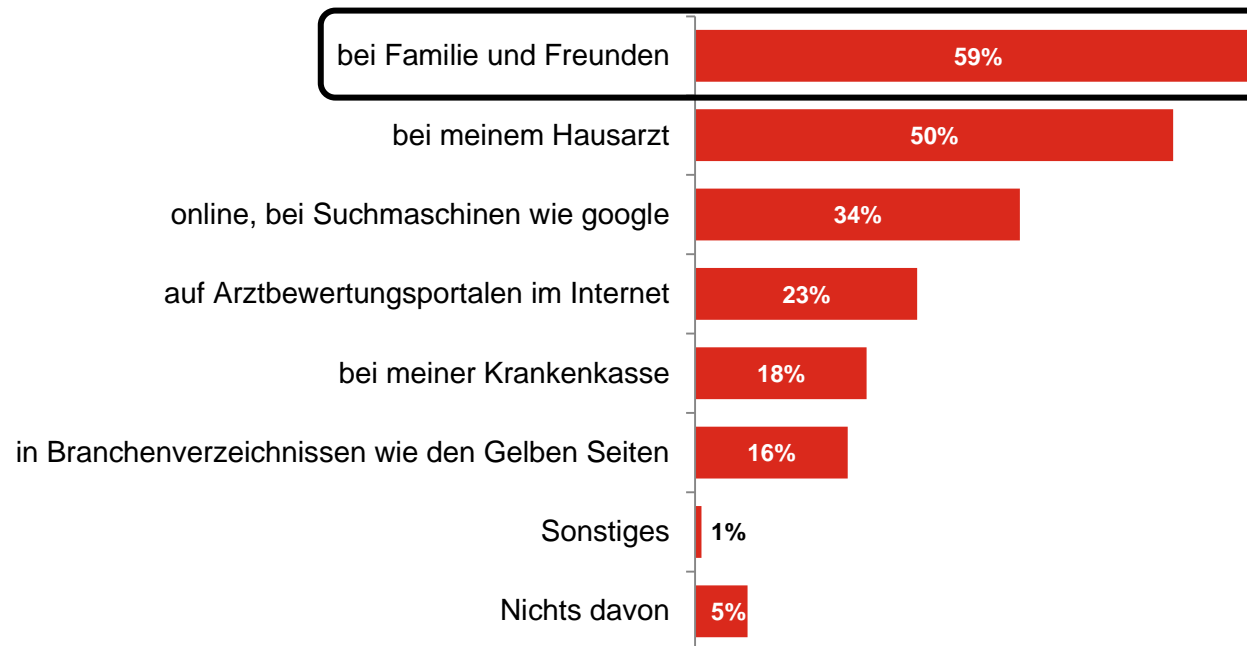


Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Frage 2: Was wären für Sie Gründe, Ihren Arzt zu wechseln? (Mehrfachnennungen)

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

Die Deutschen informieren sich am ehesten bei Familie und Freunden, wenn sie einen Arzt suchen.

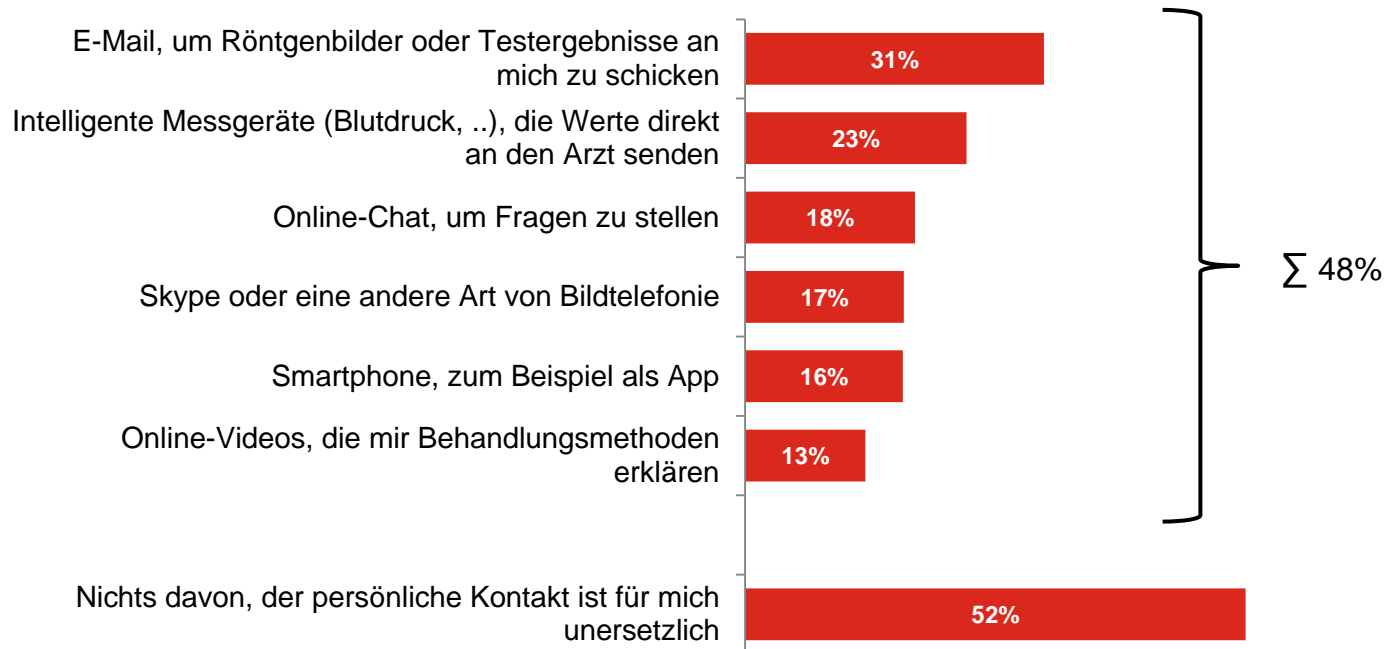


Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Frage 3: Wo informieren Sie sich, wenn Sie einen Arzt suchen? (Mehrfachnennungen)

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

Für die Mehrheit der Deutschen ist der persönliche Kontakt zum Arzt unersetzlich.

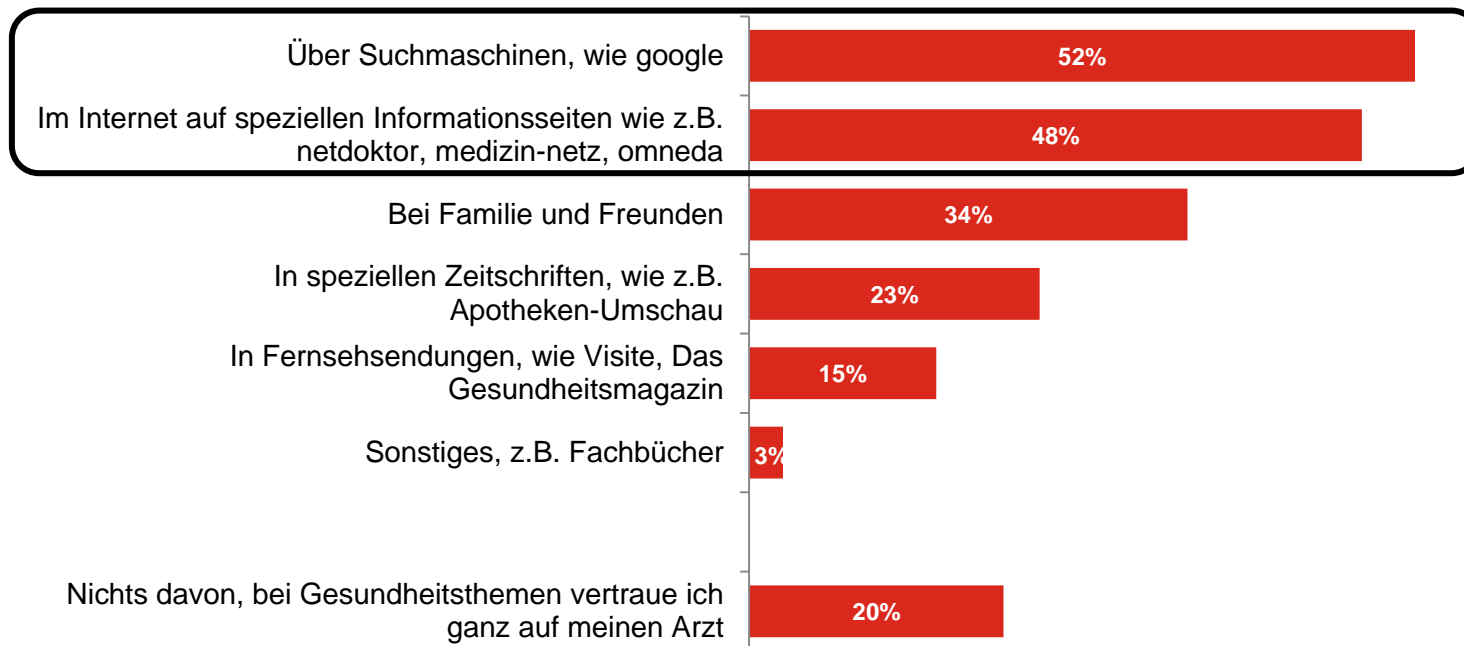


Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Frage 4: Können Sie sich vorstellen, anstatt in die Praxis zu kommen, mit Ihrem Facharzt über anderen Wege zu kommunizieren um damit beispielsweise Wartezeiten oder Anfahrtswege zu reduzieren? Welche der folgenden Methoden könnten Sie sich vorstellen? (Mehrfachnennungen)

Bevölkerungsbefragung „Arzt-Patienten-Beziehung 2014“

Wichtige Informationsquellen für Krankheiten: Suchmaschinen oder spezielle Informationsseiten im Internet.



Basis: Alle Befragten, N = 1.000

Frage 5: Über das Gespräch mit Ihrem Arzt hinaus, wo informieren Sie sich über Symptome oder mögliche Krankheitsbilder? (Mehrfachnennungen)

Ansprechpartner

Johannes Stäbler



T: +49 (0)40 56192-261

M: +49 (0)174 9097452

F: +49 (0)40 56192-234

E: staebler.johannes@pentax.de



Vielen Dank!

PENTAX Europe GmbH
Julius-Vosseler-Straße 104
22527 Hamburg
www.pentaxmedical.de

PENTAX
MEDICAL
Excellence in Focus